

Grupa OBLIGO powstała w 2000 r., by w skuteczny sposób rozwiązywać problemy firm z zarządzaniem wierzytelnościami i płynnością finansową. W skład grupy kapitałowej wchodzi profesjonalne biuro zarządzania należnościami - **Obligo S.A.**, firma zarządzająca wierzytelnościami sekurytyzacyjnymi - **Obligo ExpertS.A.** oraz **Obligo & Krauss Kancelaria Prawna sp.k.**

Reprezentując naszych Klientów na terenie całej Polski, dbamy o ich interesy na każdym etapie procesu sprzedaży. Doradzamy w zabezpieczaniu transakcji, monitorujemy przyszłe płatności, świadczymy usługi windykacji polubownej, reprezentujemy sprawy naszych Klientów na etapie sądowym, wspieramy egzekucję oraz rozwiązujemy problemy prawne.

W związku z dynamicznym rozwojem poszukujemy kandydatki/kandydata na stanowisko:

Specjalista ds. Telefonicznej Obsługi Należności

Miejsce pracy: Łódź

Zadania:

- Prowadzenie telefonicznych negocjacji z Klientem
- Motywowanie do spłaty zadłużenia
- Realizacja założonych celów w zakresie kwot odzyskanych
- Wyjaśnianie przyczyn opóźnienia w płatnościach
- Obsługa systemów informatycznych i sporządzanie raportów okresowych

Oczekujemy:

- Wykształcenia minimum średniego
- Mile widziane doświadczenie w telefonicznej obsłudze Klienta, telemarketingu, windykacji telefonicznej
- Gotowości do doradzania Klientom w kwestii spłaty zadłużenia
- Otwartości na kontakt z ludźmi
- Wysokiej kultury osobistej
- Dużych zdolności komunikacyjnych, stanowczości i odporności na stres
- Dobrej znajomości obsługi komputera (MS Office)

Oferujemy:

- Niepowtarzalną okazję rozwoju zawodowego w dynamicznie rozwijającej się branży
- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę, elastyczne godziny pracy
- Możliwość poszerzania wiedzy i zdobywania nowych doświadczeń
- Benefity (prywatna opieka medyczna dla Ciebie i Twojej Rodziny, pakiet sportowy, ubezpieczenie grupowe)
- Warunki do samodzielnej i kreatywnej pracy

Informujemy:

1. Administratorem danych osobowych jest OBLIGO S.A. z siedzibą w Łodzi (90-043), przy ul. Targowej 35, NIP: 727-25-77-881, REGON: 473087807;
2. Administrator Danych w celu należytej ochrony danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@obligo.pl
3. dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych;
4. dane osobowe będą udostępniane:
 - pracownikom biorącym udział w niniejszym procesie rekrutacyjnym;
 - pracownikom działu kadr Administratora oraz działu kadr biura rachunkowego obsługującego spółkę;
 - podmiotom zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Administratora - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
 - serwisom internetowym za pośrednictwem, których Administrator publikuje ogłoszenia o pracę.
5. dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa;
6. dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat;
7. ma Pan/Pani prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
8. zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna, jednak niewyrażenie zgody skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w procesie rekrutacji;
9. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niepodanie informacji wskazanych w art. 221 § 1 Kodeksu pracy spowoduje, iż otrzymane dokumenty aplikacyjne kandydatów do pracy nie będą przez Administratora rozpatrywane.

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV na adres: praca@obligo.pl.

Prosimy o dołączenie klauzuli:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przez OBLIGO S.A. w celu realizacji procesu rekrutacyjnego oraz w celu realizacji przyszłych procesów rekrutacyjnych.
- Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przez OBLIGO S.A. podmiotom zależnym od OBLIGO S.A. w celu realizacji przyszłych procesów rekrutacyjnych.

Skontaktujemy się tylko z wybranymi osobami.